TIEMPO PROMEDIO DE REPARACIÓN DE AVERÍAS (TÉCNICAS)

1) DATOS DEL INGRESO DEL RECLAMO					2) DETALLES DEL RECLAMO					
ITEM	PROVINCIA	NOMBRE DE LA PERSONA QUE REALIZA EL REQUERIMIENTO	NÚMERO TELEFÓNICO DE CONTACTO DEL USUARIO	TIPO DE CONEXIÓN (CONMUTADA O NO CONMUTADA)	CANAL DE REQUERIMIENTO (PERSONALIZADO, TELEFÓNICO, CORREO ELECTRÓNICO, OFICIO, PÁGINA WEB)	TIPO DE AVERIA	FECHA Y HORA DE REPORTE DE LA AVERIA (dd/mm/aaaa hh:mm)	FECHA Y HORA DE REPARACIÓN DE LA AVERIA (dd/mm/aaaa hh:mm)	TIEMPO DE REPARACIÓN DE LA AVERIA (calculo en HORAS) (Campo No obligatorio)	DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN