PORCENTAJE DE RECLAMOS POR LA CAPACIDAD DEL CANAL DE ACCESO CONTRATADO POR EL CLIENTE

1) DATOS DEL INGRESO DEL RECLAMO						2) DETALLES DEL RECLAMO				
ITEM	PROVINCIA	MES	FECHA Y HORA DEL REGISTRO DEL RECLAMO (dd/mm/aaaa hh:mm)	NOMBRE DE LA PERSONA QUE REALIZA EL RECLAMO	NÚMERO TELEFÓNICO DE CONTACTO DEL USUARIO	CANAL DE RECLAMO (PERSONALIZADO, TELEFÓNICO, CORREO ELECTRÓNICO, OFICIO, PÁGINA WEB)	CAPACIDAD EFECTIVA CONTRATADA (Kbps)	COMPARTICIÓN	% DE CAPACIDAD EFECTIVAMENTE SUMINISTRADO (OBJETO DEL RECLAMO)	DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN